

## ВВЕДЕНИЕ В УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ - 1 ДЕНЬ

Время	Тема
10.00 – 10.10	Знакомство, программа, цели и задачи тренинга
10.10 - 11.10	Процессный подход к управлению организацией Определение бизнес-процесса, его основные характеристики Жизненный цикл модели процесса в организации Модель зрелости процессов организации
11.10 - 11.30	Инструменты моделирования бизнес-процессов
11.30 - 11.45	<i>Перерыв</i>
11.45 – 13.00	Подходы к формированию процессной модели организации. Принципы формирования модели бизнес-процессов верхнего уровня. Принципы формирования модели организационной структуры. <b>Упражнение.</b> Разобрать модель процессов верхнего уровня по заданию. <b>Упражнение.</b> Разобрать модель организационной структуры по заданию.
13.00 – 14.00	<i>Перерыв на обед</i>
14.00 - 15.30	Принципы формирования модели бизнес-процессов на уровне рабочих мест. <b>Упражнение.</b> Анализ топологии бизнес-процесса по заданию. <b>Упражнение.</b> Поиск ошибок в предложенной модели бизнес-процесса.
15.30 – 15.45	<i>Перерыв</i>
15.45 - 17.00	Подходы к анализу бизнес-процессов. Понятие узкого места бизнес-процесса. Сравнение характеристик бизнес-процесса «как есть» и «как должно быть». Динамическое моделирование бизнес-процесса и поиск узкого места в процессе. <b>Упражнение.</b> Анализ изменений в бизнес-процессе. <b>Упражнение.</b> Анализ бизнес-процесса в динамике.
17.15 - 17.45	Поиск оптимальных характеристик бизнес-процесса. <b>Упражнение.</b> Проведение эксперимента по заданным параметрам бизнес-процесса.
17.45 – 18.00	Подведение итогов, доп. материал, контакты, ответы на вопросы