

МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ARIS 3 ДНЯ

Время	Тема
День 1	
10.00 – 10.10	Организация обучения, программа, цели и задачи курса
10.10 – 10.45	Что такое бизнес-процесс, его основные компоненты, характеристики, понятие процессного подхода в управлении. Разработка бизнес-процессов с помощью ARIS. Здание ARIS. Типы моделей.
10.45 – 11.30	Запуск ARIS Business Designer и Business Architect, выбор параметров. Интерфейс и настройки системы, работа с меню, работа с базой данных ARIS. Упражнение «Вход в систему. Общие настройки».
11.30 – 11.45	<i>Перерыв</i>
11.45 – 13.00	Диаграмма цепочки добавленной стоимости VAD. Карта процессов верхнего уровня. Модель процесса верхнего уровня. Возможности и функциональность модуля Designer. Выравнивание объектов и связей. Методы углубленного моделирования: мини-панель инструментов, фрагменты, вставка текста из буфера обмена, параметры поиска и фильтрации. Графическое представление объектов.
13.00 – 14.00	<i>Перерыв (обед)</i>
14.00 – 14.15	Упражнение «Процесс моделирования, обзор Диаграммы цепочки добавленной стоимости (VACD)».
14.15 – 14.30	Создание структуры папок ARIS. Упражнение «Структура базы данных».
14.30 – 15.30	Создание модели «Организационная схема». Упражнение «Моделирование диаграммы Организационной схемы». Назначение атрибутов для моделей, объектов, связей. Размещение атрибутов. Упражнение «Моделирование Организационной схемы. Добавление атрибутов».
15.30 – 15.45	<i>Перерыв</i>
15.45 – 17.00	Создание моделей «Информационные системы», моделей данных, моделей «Дерево продуктов». Упражнение «Диаграмма прикладных систем, вложение объектов», упражнение «Дерево продуктов», упражнение «Модель данных». Выполнение упражнения по созданию моделей «Дерево документов», создание модели «Модель технических терминов».
День 2	
10.00 – 11.30	Уровень вхождения и определения. Перемещение моделей и объектов. Копирование моделей. Упражнение «Уровень модели и уровень объекта», упражнение «Определение копии вхождения».
11.30 – 11.45	<i>Перерыв</i>
11.45 – 12.15	Событийная цепочка процесса EPC. Общие требования.
12.15 – 12.35	Упражнение «Неверно смоделированная событийная цепочка процессов EPC».
12.35 – 13.00	Упражнение «Обзор процессов с применением цепочки процессов EPC». Советы по моделированию циклов.
13.00 – 14.00	<i>Перерыв (обед)</i>
14.00 – 14.30	Концепция уровня и архитектуры модели. Создание детализации объектов. Упражнение «Назначение существующей модели», упражнение «Копирование/определение организационной ответственности в потоке процесса EPC»

14.30 – 15.30	Интерфейс процесса. Упражнение «Подробная цепочка EPC/Интерфейс процесса/Копия вхождения/Редактирование атрибутов», упражнение.
15.30 – 15.45	<i>Перерыв</i>
15.45 – 16.15	Выполнение упражнения «Подробная цепочка EPC/Копия вхождения».
16.15 – 16.40	Диаграмма окружения процесса. Выполнение упражнения «Диаграмма окружения функции».
16.40 – 17.00	Редактор матриц. Работа с поиском и запросами. Упражнение «Добавить модель в избранные. Структурирование папки Избранные».
День 3	
10.00 – 10.30	Создание новой базы данных в ARIS. Выполнение упражнения «Модель структуры», увязка структуры папок с моделью структуры.
10.30 – 11.30	Выполнение упражнения по созданию модели «Дерево целей», модели «Стратегическая карта», модели «Окружение цели».
11.30 – 11.45	<i>Перерыв</i>
11.45 – 12.30	Категории должностей, карта ролей. Упражнение модель орг. схема «Категории должностей», модель орг. схема «Категории процессных ролей», модель уровня отдела, модель уровня должности, модель «Карта знаний».
12.30 – 13.00	Упражнение модель «Карта ПВУ», структурирование функций по группам процессов, расставление владельцев процессов.
13.00 – 14.00	<i>Перерыв (обед)</i>
14.00 – 15.00	Упражнение модель «Процесс верхнего уровня». Диаграмма выбора процесса. Упражнение модель «Диаграмма выбора процесса». Увязка интерфейсов на моделях типа EPC с моделью ПВУ. Автоматическое создание модели на основе данных в базе данных ARIS. Упражнение создание модели «Дерево функций».
15.00 – 15.15	Применение объектов типа Веха, Риск. Упражнение модель «Диаграмма рисков».
15.15 – 15.30	Методы регламентации бизнес-процессов. Выполнение семантических проверок. Запуск отчетов.
15.30 – 15.45	<i>Перерыв</i>
15.45 – 16.10	Упражнение «Семантическая проверка в ARIS», упражнение «Отчет всех моделей базы данных ARIS», упражнения «Отчет. Изменение названия моделей и функций», упражнение «Экспорт в графическом виде». Упражнение «Создание руководства по процессу».
16.10 – 16.45	Работа с запросами, таблицами в ARIS 9. Выполнение упражнения «Создание таблицы», упражнения «Создание запроса». Создание архива базы данных.
16.45 – 17.00	Подведение итогов, доп. материал, контакты, ответы на вопросы