

## КОНТРОЛЬ И ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ С ПОМОЩЬЮ ТЕХНОЛОГИИ PROCESS MINING - 3 ДНЯ

Время	Тема
<b>День 1</b>	
9:00 – 9:15	Организация обучения, программа, цели и задачи курса
9:15 – 10:15	<b>Введение в Process Mining.</b> История возникновения. Преимущества использования и области применения технологии Process Mining. Жизненный цикл управления бизнес-процессами.
10:15 – 11:00	<b>Данные, используемые для Process Mining.</b> Журналы событий, обязательные и дополнительные данные. Требования к данным. Примеры некорректных данных.
11:00 – 11:10	<i>Перерыв</i>
11:10 – 11:30	<b>Восстановление процесса.</b> Создание модели фактически исполняемого процесса.
11:30 – 12:50	<b>Инструменты анализа, используемые в системах Process Mining.</b> Фильтрация данных, дашборды, проверка соответствия и другие.
12:50 – 13:00	<b>Примеры программного обеспечения, реализующего технологию Process Mining.</b>
13:00 – 14:00	<i>Перерыв на обед</i>
14:00 – 15:30	<b>Promease.</b> Интерфейс программы. Рассмотрение полного цикла Process Mining на примере процесса «От заказа до оплаты».
15:30 – 15:40	<i>Перерыв</i>
15:40 – 17:30	<b>Восстановление процесса.</b> Подготовка Журнала событий. Загрузка данных в Promease. <b>Упражнение #1.</b> Модель восстановленного процесса. Настройки, масштабирование, количественные параметры. <b>Упражнение #2.</b> Анализ восстановленного процесса с различных точек зрения. <b>Упражнение #3, #4.</b>
<b>День 2</b>	
9:00 – 9:30	<b>Фильтры.</b> Фильтрация по событиям\по кейсам. Включающие\исключающие фильтры. Сохранение фильтра. <b>Упражнение #5.</b>
9:30 – 10:40	<b>Анализ коренных причин.</b> Анализ причин с точки зрения событий: интерпретация и выводы. Анализ причин с точки зрения атрибутов: интерпретация и выводы. <b>Упражнения #6, #7, #8.</b>
10:40 – 11:00	<b>Кластерный анализ.</b> Принцип работы кластеризации данных. Варианты использования. <b>Упражнение #9.</b>
11:00 – 11:10	<i>Перерыв</i>
11:10 – 11:30	<b>Расширенный BPMN анализ.</b> Создание\загрузка BPMN модели процесса. Обзор отображаемой информации. Примеры использования. <b>Упражнение #10.</b>
11:30 – 13:00	<b>Проверка соответствия.</b> Анализ отклонений. Анализ первопричин. <b>Упражнения #11, #12.</b>
13:00 – 14:00	<i>Перерыв на обед</i>
14:00 – 15:30	<b>Дашборды.</b> Создание нового дашборда, загрузка дашборда из файла. Режимы работы, элементы и свойства дашборда. <b>Упражнение #13.</b>
15:30 – 15:40	<i>Перерыв</i>

15:40 – 17:00	<b>Настройка диаграмм.</b> Пресеты, пользовательские дашборды, Expression Language. Виды диаграмм, анализируемые данные, меры, измерения, фильтры. <b>Упражнения #14, #15, #16.</b>
17:00 – 17:30	<b>Выводы по проведенному анализу процесса.</b> Варианты оптимизации, варианты отчетов. <b>Упражнение #17.</b>
<b>День 3</b>	
9:00 – 10:00	<b>ARIS Process Performance Manager.</b> Интерфейс программы. Рассмотрение полного цикла Process Mining на примере процесса «От заказа до оплаты».
10:00 – 11:00	<b>Загрузка данных.</b> Загрузка таблиц, их связывание и загрузка данных в ARIS Process Performance Manager. Создание проекта, привязка данных к проекту. <b>Упражнение #18.</b>
11:00 – 11:10	<i>Перерыв</i>
11:10 – 11:50	<b>Восстановление и анализ процесса.</b> Добавление инструментов анализа: обзор процесса, проводник процесса. Настройки, масштабирование. <b>Упражнение #19.</b>
11:50 – 12:20	<b>Фильтры.</b> Фильтрация по атрибутам. Фильтрация по событиям. Фильтрация по потокам. Сохранение фильтров. <b>Упражнения #20, #21, #22.</b>
12:20 – 13:00	<b>Анализ процесса.</b> Анализ восстановленного процесса с различных точек зрения. Выявление узких мест процесса. <b>Упражнение #23.</b>
13:00 – 14:00	<i>Перерыв на обед</i>
14:00 – 14:50	<b>Дашборды.</b> Обзор компонентов дашбордов и их свойств. Создание нового дашборда. Создание дополнительных рассчитанных показателей и их добавление в дашборд. <b>Упражнения #24, #25.</b>
14:50 – 15:50	<b>Проверка соответствия.</b> Анализ отклонений. <b>Упражнение #26.</b>
15:50 – 16:00	<i>Перерыв</i>
16:00 – 17:00	<b>Практическая часть. Проверка усвоенных знаний.</b> Анализ процесса «Обработка заявок на автокредит». <b>Упражнение #27.</b> Преобразование данных в пригодный для загрузки в систему вид, загрузка данных. <b>Упражнение #28.</b> Углублённый анализ процесса на основе инструмента анализа коренных причин. <b>Упражнение #29.</b> Создание комплексных дашбордов, связанных между собой.
17:00 – 17:30	<b>Подведение итогов курса. Ответы на вопросы.</b>